

あんしん住宅 「まごころ」

離れて暮らす
ご家族も
安心!



アクティブライフを
“あんしん”サポート



POINT

1



定期的な
体調確認

POINT

2



専門スタッフ
による対応

Support your life

SMSによる週二回の安否確認

週二回指定した曜日・時間にSMSを配信し安否の確認を行います。

安否確認の流れ(ご希望の曜日・時間帯 ご指定いただけます。)



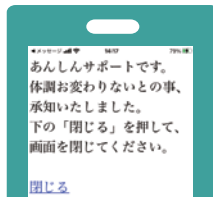
1

指定した曜日・時間にSMSが届くので、記載されているURLをタップ

【安否確認】
お元気でしたらURLをタップしてください。
<https://tinyurl.com/3ut7xj6y?p=8M5g6e>

2

安否確認完了の画面に切り替わるので、「閉じる」をタップすると安否確認完了となります。



3

URL未タップの場合は6時間後に再度SMSを配信いたします。



URL未タップの場合はオペレーターが翌日架電

コールセンター電話番号 **050-5306-4088**

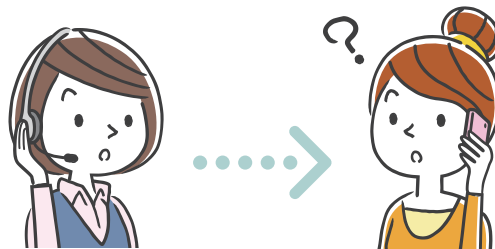
入居者様がお出になった場合

入居者様の現在の状況に応じて、オペレーター・介護経験者(有資格)・医療経験者(有資格)などが入居者様にインタビューします。



入居者様がお出でにならない場合

コンタクトセンターからキーパーソンに連絡しご指示を仰ぎます。



ご利用開始までの流れ

STEP 1

別途同意書(申込書)にSMS送付を希望する曜日・時間を記入

例) (月・**火**・水・木・**金**・土・日)
(6時・7時・8時・**9**時・10時・11時)

STEP 2

お申し込みが完了しましたら入居日以降で指定した曜日に「anshinmail」という名前でSMSが届きます。



サンプル画像

①安否確認時SMS

【安否確認】
お元気でしたらURLをタップしてください。

<https://tinyurl.com/3ut7xj6y?p=8M5g6e>

②安否確認完了画面

URL タップ後

あんしんサポートです。
体調お変わりないとの事、承知いたしました。
下の「閉じる」を押して、画面を閉じてください。

閉じる