

# あんしん住宅 「まごころ」

離れて暮らす  
ご家族も  
安心!



アクティブライフを  
“あんしん”サポート



POINT

1



定期的な  
体調確認

POINT

2



専門スタッフ  
による対応

Support your life

## SMSによる週二回の安否確認

週二回指定した曜日・時間にSMSを配信し安否の確認を行います。

**安否確認の流れ**(ご希望の曜日・時間帯 ご指定いただけます。)



1

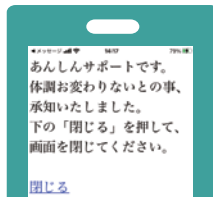
指定した曜日・時間にSMSが届くので、記載されているURLをタップ

【安否確認】  
お元気でしたらURLをタップしてください。

<https://tinyurl.com/3ut7xj6y?p=8M5g6e>

2

安否確認完了の画面に切り替わるので、「閉じる」をタップすると安否確認完了となります。



3

URL未タップの場合は6時間後に再度SMSを配信いたします。



## URL 未タップの場合はオペレーターが翌日架電

コンタクトセンター電話番号 **050-5306-4088**

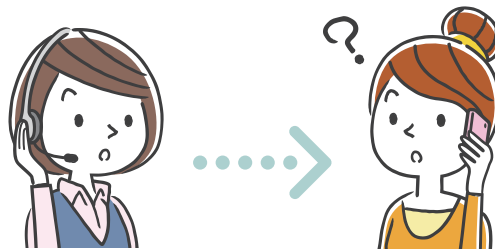
### 入居者様がお出になった場合

入居者様の現在の状況に応じて、オペレーター・介護経験者(有資格)・医療経験者(有資格)などが入居者様にインタビューします。



### 入居者様がお出でにならない場合

コンタクトセンターからキーパーソンに連絡しご指示を仰ぎます。



## ご利用開始までの流れ

コンタクトセンターは  
24時間対応 & 回数無制限

「電話相談」+「生活支援」

☎ **050-5306-4088**

入居者様がお困りのときに、いつでもお電話でご相談いただけます。

- ご利用回数は無制限
- 看護師などのオペレーターも対応
- 日常の困りごとから些細なことまで
- 救急の際の救急車の要請など

別途同意書(申込書)に  
SMS送付を希望する曜日・時間を記入

例) (月・**火**・水・木・**金**・土・日)  
(6時・7時・8時・**9時**・10時・11時)

お申し込みが完了しましたら入居日以降で指定した曜日に「anshinmail」という名前でSMSが届きます。

